

貴社に負担をかけない、 ワンストップパッケージをご提供

貴社より、仕様作成、方針決定、手法決定、項目作成などにおいての話合いにサンクネットも参加いたします。話合いにもとづき、印刷、封入などの「事前作業」、個別配送などの「通知」、アンケート「回収」、「集計」、「お礼」といった作業をサンクネットがお願いいたします。

また、必要に応じて、アンケート対象者への案内文書やアンケート内容などについても作成が可能です。

紙アンケート、Webアンケート携帯Webアンケートなど、アンケート形式に捉われず、それぞれの工程を組み合わせさせていただきます。



■ アウトソーシングメニュー

POINT

サンクネットの物流センター・コールセンターが、アンケート業務における作業を代行し、様々な形式のアンケート実施を請負います。基本料金などは無く、個々の作業価格の合計により、費用を算出することで、利用料の低価格を実現しています。

また、下記複数のパターンを組み合わせ活用することも可能です。

アンケート形式	紙アンケート	WEBアンケート(PC・モバイル)
検討	◇体制検討 ◇目的検討 ◇指標設定 ◇予算決定 ◇検証目標 ◇手法選択 ◇対象決定 ◇粗品選定 ◇項目作成 ◇文書校正 ◇外注依頼 ◇外注管理	
事前作業	◇印刷(アンケート) ◇印刷(案内状) ◇印刷(返信封筒印刷) ◇冊子作業(綴じ・留め) ◇封入作業(アンケート・案内状) ◇封入作業(返信封筒印刷) ◇封緘作業 ◇宛先印刷(ラベル印刷) ◇ラベリング(封筒貼付)	◇サーバー設定 ◇システム設定 ◇システム登録(アンケート) ◇システムテスト [案内が書面の場合] ◇印刷(案内状) ◇封入作業・封緘作業 ◇宛先印刷(ラベル印刷)
通知	◇個別配送(メール便)	◇一斉メール配信 ◇ホームページ告知など [案内が書面の場合] ◇個別配送(メール便)受付・質疑応答・貴社報告
記入	◇用紙	◇WEB
回収	◇受取開封	◇CSV出力
集計作業	◇DB設定 ◇DB更新(項目設定) ◇入力作業 ◇CSV出力 ◇クロス集計 ◇貴社提出	◇クロス集計 ◇貴社提出
お礼作業	◇粗品準備(仕入) ◇粗品作業(箱入など) ◇対象一覧作成 ◇印刷(案内状) ◇封入作業(案内状) ◇封入作業(粗品) ◇封緘作業 ◇宛先印刷(ラベル印刷) ◇ラベリング(封筒貼付) ◇個別配送(メール便・宅配)	

アンケート業務フロー



追加機能のご案内

オプションを組み合わせることにより、より高機能なアンケート業務をご提供することができます。サンクネットの各種追加サービスは「短期」でも「スポット」でも「オプション作業のみ」でもご依頼可能です。

訪問サービス

配布・調査(エリアサーチなど情報収集巡回 / 店頭販売応援 / カウンター業務応援 / 会場設営、撤去)

電気機器テクニカルヘルプデスクサービス

ヘルプデスク(デジタル家電製品 / ユーザーサポートセンター / デジタルシステム製品企業向けヘルプデスク)

DMサービス

少量DM低価格サービス

コールセンター

受付(お客様窓口 / 相談窓口 / 応募者受付窓口 / 予約受付窓口 / 故障受付、クレーム受付)
営業(テレマサービス / アフターフォローコール / 受付業務~顧客管理~契約管理~事務作業)

検品・検証サービス

検査・検品(製品チェック / エラーチェック / 数量チェック / 動作チェック / 負荷チェック / 製品テスト)
検証・修理【IT作業系】(切り分け作業 / 修理作業 / 交換作業)

マーケティング支援サービス

メールサービス(メール配信サービス / FAX配信サービス)
テレマサービス(サンキューコール / 販促テレマーケティング)



■ 活用実績・事例

キャンペーンアンケート集計

- ・アンケートの印刷・配送・回収・集計・分析
- ・ノベルティの発送業務

WEBアンケート集計

- ・サーバー設定～システム設定
- ・システム登録（アンケート）
- ・システムテスト

お礼作業

- ・粗品準備（仕入）～粗品作業（箱入など）
- ・対象一覧作成～印刷（案内状など）
- ・宛先印刷（ラベル印刷）、ラベリング（封筒貼付）、個別配送（メール便・宅配）

■ Q&A



電話でのアンケートはできませんか？



対応可能です。弊社コールセンターからアウトバウンドしお客様から内容をヒアリングさせていただきます。



アンケート集計後ノベルティの発送などは対応できますか？



対応可能です。物流センターでお預かりしアンケート送付者に対して送付を行うといったワンストップでの対応が可能です。



アンケート集計を独自のシステムで集計してほしい。



対応可能です。システムの操作方法などをレクチャーして頂きご指定の方法で集計させていただきます。



アンケートを年間通して行っているが対応可能か？



対応可能です。専用の事務局を作りアンケートに関わるあらゆる作業が可能ですのでお気軽にご相談ください。